

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

La Société LIBRE FORME 8 exerce une activité dans le domaine du conseil et de l'assistance en matière d'hygiène alimentaire et propose des études personnalisées et des programmes alimentaires en ligne sur son site Internet : <http://www.libreforme8.com/>

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées « Conditions ») sont exclusivement réservées aux Acheteurs consommateurs et non professionnels.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes utilisés au sein des Conditions auront la signification qui leur est donnée ci-après :

Acheteur : personne physique acquérant des Programmes par le biais du Site

Commande : ordre d'achat de l'Acheteur portant sur une ou plusieurs Programmes et accepté par la Société LIBRE FORME 8 en application des Conditions

Courriel: document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.

Internet : réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants.

Partie(s) : L'Acheteur et/ou la Société LIBRE FORME 8

Programmes : programmes d'hygiène alimentaire proposés à la vente sur son Site par la Société LIBRE FORME 8

Site (Site web ou Site Internet) : site Internet accessible à l'adresse : <http://www.libreforme8.com/> sur lequel la Société LIBRE FORME 8 propose les programmes à la vente

Vendeur : société LIBRE FORME 8. SARL au capital de 7.622,00 Euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 404 103 582, dont le siège social est 40 Rue des Mathurins à Paris 75008, Téléphone : 01.40 06 91 91 - TVA n°FR0540410358200031 proposant les Programmes à la vente par le biais du Site.

ARTICLE 2 – OBJET

Les Conditions ont pour objet de définir les droits et obligations de la société LIBRE FORME 8 et de l'Acheteur dans le cadre de la vente des Programmes par le biais du Site.

Le présent contrat est formé par les présentes conditions et par ordre décroissant de valeur juridique, le courriel de confirmation de la commande et la facture.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions s'appliquent à toutes les ventes de Programmes par la Société LIBRE FORME 8 à l'Acheteur, effectuées par le biais du Site.

Une Commande ne sera prise en compte par la Société LIBRE FORME 8 qu'après acceptation préalable des Conditions par l'Acheteur.

ARTICLE 4 – COMMANDE

L'Acheteur passe sa Commande en remplissant un formulaire en ligne accessible depuis le Site et en respectant les étapes suivantes:

- choisir le type de programme.
- remplir la fiche d'informations confidentielles.
- attester ne pas être soumis à un régime alimentaire spécifique du fait de recommandations médicales ou d'un traitement prescrit par son médecin.
- donner son accord pour la réalisation, par Libre Forme 8, d'une étude permettant l'élaboration de son programme alimentaire.
- choisir le nombre de kilos à perdre.
- choisir parmi les options proposées son type de programme et ses horaires de repas.
- valider le récapitulatif du programme, son coût et sa durée.
- accepter les conditions générales de vente.
- procéder au règlement
- attendre le courriel de confirmation de sa commande incluant sa facture d'achat.

Le contrat de vente entre la Société LIBRE FORME 8 et l'Acheteur est formé lorsque l'Acheteur clique sur le bouton « Valider » lors de la confirmation de sa Commande.

Jusqu'à cette étape finale, l'Acheteur aura la possibilité de revenir aux pages précédentes, de corriger et de modifier sa Commande et les informations fournies préalablement.

Un Courriel de confirmation, accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera alors envoyé à l'Acheteur dans les plus brefs délais.

L'Acheteur doit par conséquent fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité.

La commande n'est validée qu'avec la confirmation du paiement par carte bancaire lorsque la plateforme bancaire renvoie le message de validation de la transaction.

L'ensemble des informations contractuelles est présenté en langue française.

Les programmes n'étant proposés qu'en langue française, LIBRE FORME 8 exclut toute responsabilité en cas de mauvaise compréhension par un internaute acheteur qui ne maîtriserait pas la langue française.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des Conditions, préalablement à la passation de sa Commande et reconnaît que la validation de sa Commande implique l'acceptation de leurs termes.

L'Acheteur reconnaît en outre que les Conditions sont mises à sa disposition d'une manière permettant leur conservation et leur reproduction, conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

LIBRE FORME 8 conserve pendant une durée de dix ans la commande dans ses registres informatiques.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès au contrat archivé qu'il pourra exercer en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@libreforme8.com.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LIBRE FORME 8 dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage du courriel de confirmation et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Les prix des Programmes indiqués sur les pages du Site et dans le bon de commande en ligne correspondent aux prix toutes taxes comprises.

La Société LIBRE FORME 8 se réserve le droit de modifier les prix des Programmes présentés sur le Site.

Toutefois, les Programmes seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.

L'acheteur s'engage à régler le coût de sa commande par carte bancaire (paiement sécurisé). LIBRE FORME 8 utilise la solution de commerce électronique de la Banque CIC.

L'acheteur est ainsi assuré de la protection de ses transactions. Les renseignements bancaires fournis lors de la confirmation d'une commande ne transitent jamais en clair sur le réseau Internet, évitant tout risque de piratage. Le cryptage des données s'effectue en 128 bits, soit le plus haut niveau de cryptage autorisé.

LIBRE FORME 8 précise que le paiement s'effectue directement sur la plate-forme bancaire de la Banque CIC et que LIBRE FORME 8 n'a, à aucun moment accès, au code de la carte bancaire de l'acheteur.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé.

Dès lors, le paiement de la Commande par l'Acheteur est irrévocable, sans préjudice pour l'Acheteur d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la Commande.

ARTICLE 6 – DUREE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée.

Si pour une raison quelconque, l'acheteur décide d'interrompre son programme alimentaire, il s'engage à ne pas en demander le remboursement partiel ou total à la société Libre Forme 8.

ARTICLE 7 – REMISE DU PROGRAMME

La Société LIBRE FORME 8 s'engage à adresser par courriel les fiches - menu correspondant au programme acheté dans un délai de 15 jours à compter de la date de règlement de celui-ci et au plus tard sous un délai d'un mois.

En cas de dépassement de ce délai par la Société LIBRE FORME 8, un courrier électronique sera envoyé à l'Acheteur et celui-ci aura la possibilité d'annuler la Commande et, si son compte bancaire a déjà été débité, de se voir rembourser dans un délai maximum de 30 jours.

Ce délai peut éventuellement être décalé du fait d'un problème informatique ou de connexion internet rencontré par la société Libre forme 8 ou par l'acheteur.

La société Libre Forme 8 s'engage à assurer la 1^{ère} consultation en ligne au plus tard 2 jours avant la date effective du démarrage du programme par l'acheteur.

L'acheteur s'engage à répondre sincèrement au questionnaire.

L'acheteur s'engage à suivre scrupuleusement les conseils de la consultante de LIBRE FORME 8.

Organisation et déroulement des rendez-vous à distance

Les rendez-vous sont prévus d'un commun accord entre LIBRE FORME 8 et l'acheteur.

Un rendez vous ne peut être décalé qu'avec l'accord de LIBRE FORME 8.

Les rendez-vous sont fixés à l'avance, en cas d'empêchement de l'acheteur, celui-ci doit prévenir LIBRE FORME 8 au moins 48 h à l'avance.

Si deux tentatives pour joindre l'acheteur n'ont pu aboutir, le rendez-vous sera réputé avoir été honoré.

ARTICLE 8 – ANNULATION – RETRACTATION - REMBOURSEMENT

Le délai de rétractation est de 7 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre d'une prestation de service proposée par LIBRE FORME 8.

Si l'Acheteur fait usage de ce droit de rétractation dans le délai de 7 jours francs à compter de l'acceptation de l'offre, la Société LIBRE FORME 8 s'engage à rembourser l'Acheteur sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Afin d'exercer ce droit, l'Acheteur enverra un courriel à la société LIBRE FORME 8 en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse suivante : contact@libreforme8.com. Ou par courrier à l'adresse suivante : **LIBRE FORME 8 – 40 Rue des Mathurins – 75008-Paris**

Une confirmation accusant réception de cette demande de retour lui sera envoyée par courrier électronique.

Toute prestation commencée ne sera pas remboursée.

Un rendez-vous téléphonique non annulé à l'avance sera réputé avoir été honoré (cf. article 9), par conséquent le suivi par téléphone ne peut être remboursé si le rendez-vous a eu lieu ou s'il n'a pas été annulé.

ARTICLE 9 – FONCTIONNEMENT ET ACCES AU SITE

Les éléments, informations et services auxquels l'acheteur accède, qu'il télécharge, utilise et qui sont offerts ou vendus par le site internet de LIBRE FORME 8 sont fournis « tels quels » et sans garantie d'aucune sorte, le tout sous réserve des dispositions légales applicables en la matière.

LIBRE FORME 8 ne souscrit aucun engagement ou garantie de quelque ordre que ce soit, expressément ou implicitement, quant au bon fonctionnement du site et à son contenu.

LIBRE FORME 8 décline toute responsabilité en cas de dommages pouvant avoir été causés par un virus ou de tout autre problème d'altération de données résultant de l'accès à ses services, du téléchargement ou de l'utilisation de ceux-ci, en ce compris, mais de manière non exhaustive, les préjudices directs et indirects.

LIBRE FORME 8 se réserve le droit de modifier, de résilier, de suspendre ou d'interrompre à tout moment, pour toutes raisons et à sa seule discrétion, l'accès à tout ou partie du site, y compris notamment pour le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité sans avis préalable.

Les sites extérieurs à LIBRE FORME 8 ayant un lien hypertexte avec le présent site ne sont pas sous contrôle de LIBRE FORME 8 qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Ces liens ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre LIBRE FORME 8 et ces sites, ceux-là étant soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de protection de la vie privée.

L'acheteur est donc informé et conscient que le site Internet de LIBRE FORME 8 peut contenir des informations et/ou des éléments n'appartenant pas à LIBRE FORME 8 et/ou n'étant pas sous son contrôle.

L'acheteur reconnaît que LIBRE FORME 8 ne saurait voir sa responsabilité engagée, et ne saurait être considérée comme accréditeuse d'une quelconque information, d'un quelconque élément ou contenu appartenant à un tiers, auquel l'acheteur pourrait accéder par l'intermédiaire du site Internet de LIBRE FORME 8 ou au moyen d'une liaison à partir de ce site.

Pour toute remarque ou question, l'acheteur est invité à contacter LIBRE FORME 8.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

La société LIBRE FORME 8 précise qu'elle n'intervient absolument pas et en aucun cas dans le domaine médical, ne prescrit pas de régimes diététiques se substituant en tout ou partie ou formant le corollaire d'un remède à une situation pathologique.

Le savoir-faire de la société LIBRE FORME 8 tel qu'il est proposé à ses acheteurs ne peut en aucun cas se substituer à une consultation et/ou à un suivi médical.

Les méthodes et savoir-faire de la société LIBRE FORME 8 sont strictement liés à des méthodes d'hygiène alimentaire; en conséquence, ses propositions de menus n'ont pas pour objet de parer une carence alimentaire ou autre mais de permettre à l'acheteur de poursuivre un objectif d'équilibre pondéral grâce à la mise au point d'association d'aliments et de plats dont les valeurs nutritives et les compositions satisfont à la fois les sens et l'hygiène alimentaire.

Objectifs de perte de poids

LIBRE FORME 8 ne saurait être tenue pour responsable de l'absence de réalisation de l'objectif d'un programme alimentaire fondé d'une part sur des données erronées communiquées par l'acheteur, rendant le programme inadapté et d'autre part sur le défaut de suivi du contenu des fiches-menu journalières.

En conséquence de ce qui précède, LIBRE FORME 8 n'est pas assujetti à une obligation de résultat quant à l'atteinte des objectifs de perte de poids.

L'acheteur accepte que ni LIBRE FORME 8, ni aucune personne liée à LIBRE FORME 8 ou au site Internet libreforme8.com, ne pourra être tenue pour responsable en cas de résultat non conforme à l'objectif fixé.

En cas de doute, avant de commencer ou pendant son parcours Libre Forme 8, le client ne doit pas hésiter à interroger sa consultante Libre Forme 8.

LIBRE FORME 8 ne procédera à aucun remboursement des programmes.

Le client s'engage à respecter toute contre indications au suivi d'un programme alimentaire indiqué par son médecin traitant et à en informer expressément par écrit LIBRE FORME 8.

Le client accepte que ni LIBRE FORME 8, ni aucune personne liée à LIBRE FORME 8 ou au site Internet libreforme8.com, ne pourra être tenue pour responsable en cas de défaut d'information ou de non-respect desdites contre-indications.

ARTICLE 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires, bases de données, logiciel, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartient au Vendeur.

L'Acheteur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments et notamment de les reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, d'en extraire et/ou réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle, à l'exclusion des actes nécessaires à leur usage normal et conforme.

L'Acheteur s'interdit formellement de copier et de transmettre à des tiers les programmes alimentaires établis pour lui par la société LIBRE FORME 8.

ARTICLE 12 – DONNEES PERSONNELLES

L'Acheteur est informé que, lors de sa navigation et dans le cadre de la Commande, des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par la Société LIBRE FORME 8 en tant que responsable du traitement, notamment par le biais du formulaire en ligne destiné à passer la Commande.

L'Acheteur est informé que la Commande ne pourra être passée si ce formulaire n'est pas correctement rempli.

Ce formulaire contient l'indication du caractère facultatif ou obligatoire des champs à renseigner.

Ce traitement fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Ces données sont utilisées pour traiter la Commande ainsi que pour améliorer et personnaliser les services proposés par la Société LIBRE FORME 8.

Elles ne sont pas destinées à être transmises à des tiers.

L'Acheteur, s'il justifie de son identité, a le droit d'interroger la Société LIBRE FORME 8 en vue d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel le concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement.

L'Acheteur est informé qu'une copie des données à caractère personnel peut lui être délivrée à sa demande.

L'Acheteur, s'il justifie de son identité, a également le droit d'exiger de la société LIBRE FORME 8 que soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Afin d'exercer ce droit, l'Acheteur enverra un courriel à la société LIBRE FORME 8 en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse suivante : **contact@libreforme8.com**. Ou par courrier à l'adresse suivante : **LIBRE FORME 8 – 40 Rue des Mathurins – 75008-Paris**

Lorsque l'Acheteur en fait la demande, la Société LIBRE FORME 8 doit justifier, sans frais pour l'Acheteur, qu'il a bien procédé aux opérations exigées.

L'Acheteur est informé qu'en cas de contestation, la charge de la preuve incombe à la société LIBRE FORME 8, sauf lorsqu'il est établi que les données contestées ont été communiquées par l'Acheteur ou avec son accord.

Il est également informé que, lorsqu'il obtient une modification de l'enregistrement, la société LIBRE FORME 8 est en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie précitée.

ARTICLE 13 – CONVENTION SUR LA PREUVE

Il est expressément convenu que les Parties peuvent communiquer entre elles par voie électronique pour les besoins des Conditions, à la condition que des mesures techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité des données échangées soient mises en place.

Les deux Parties conviennent que les Courriels échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de Commande.

ARTICLE 14 – INVALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces Conditions, sauf si ces dispositions présentaient un caractère indissociable avec la stipulation invalidée.

ARTICLE 15 – LOI APPLICABLE

Pour les acheteurs situés en France, les Conditions sont régies par la loi française et les règles légales de compétence territoriale ou d'attribution seront applicables.

Pour les acheteurs situés dans l'Union Européenne, le présent contrat sera soumis à la loi française, sauf si la conclusion du contrat a été précédée d'une publicité ou d'une proposition spécialement faite par LIBRE FORME 8 dans le pays du consommateur.

Le tribunal compétent sera déterminé selon les dispositions du Règlement communautaire n° 44/2001 du 22 décembre 2000.

Pour les consommateurs situés dans d'autres pays : sauf dispositions légales impératives contraires, le présent contrat sera régi par la loi française et tout litige né du présent contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

ARTICLE 16 – LITIGES

Les Parties conviennent qu'en cas de litige pouvant surgir concernant l'exécution ou l'interprétation des Conditions, elles s'efforceront de trouver une solution amiable.

En cas d'échec de cette tentative de résolution amiable du différend, celui-ci sera porté devant les Tribunaux compétents.

ARTICLE 17 – PARRAINAGE

L'acheteur parrainant un nouveau client se verra offrir 7 fiches-menu journalières consécutives à commander à la date du choix de l'acheteur.

En cas de parrainage de plusieurs personnes, l'acheteur ne pourra toutefois pas cumuler plus de 14 jours de fiches-menu journalières offertes sur une période de 4 mois.